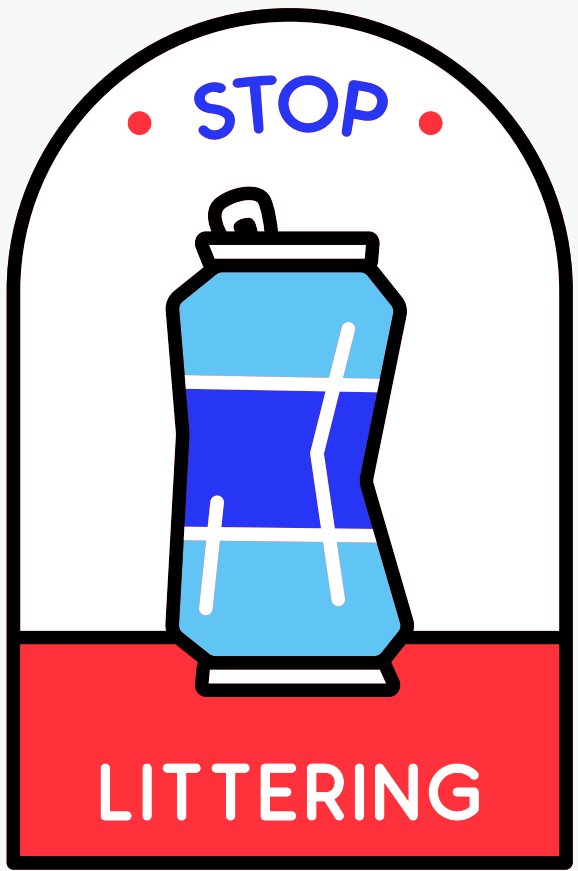
GTL Project

GreenTecLab

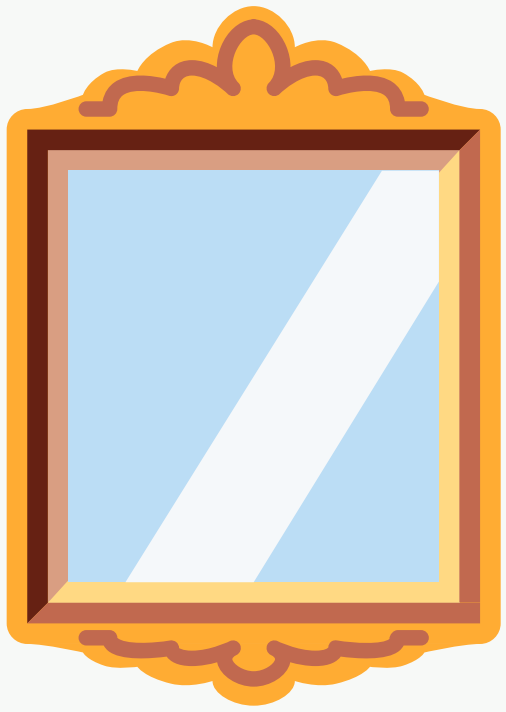
# V roku 2010 sa osem obcí v Holandsku zúčastnilo projektu zameraného na zníženie odpadu v bezprostrednom okolí kontajnerov na odpad.

**Počas terénneho výskumu bolo realizované pozorovanie vybraných lokalít v čase pred / po zavedení 6 opatrení zameraných na zmenu správania:**

- najprv boli v každej zo sledovaných skupín, po dobu 2 týždňov, monitorované nádoby na odpad a ich okolie. Po 2 týždňoch monitorovania nasledovali 2 týždne zavádzania "zásahov do správania" ...



**1.Sebakorekcia sebareflexiou:** umiestnenie zrkadla vedľa kontajnera na odpad, aby sa ľudia videli, keď vynášajú svoj odpad do kontajnera.



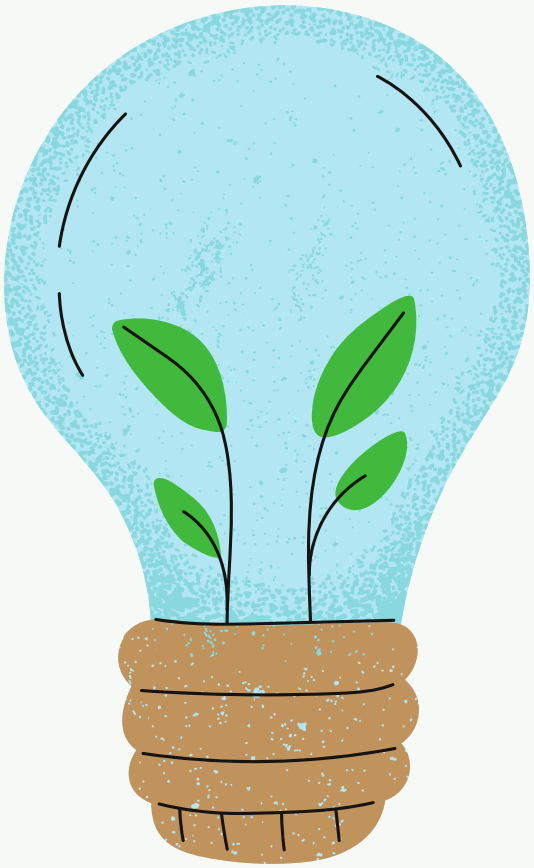
**2. Príkazová sociálna norma:** umiestnenie obrázka osoby, ktorá odhadzuje odpad, vedľa kontajnerov na odpad, spolu s požiadavkou, aby sa správala zodpovedne a vhodila vrece s odpadom do príslušného (na to určeného) kontajnera.

**3. Deskriptívna spoločenská norma:** umiestnenie obrázka vedľa kontajnerov na odpad s nápisom:

*„Pomôžte udržiavať čistotu: ľudia v tejto štvrti nerozhadzujú odpadky okolo kontajnerov na odpad “.*

**4. Monitorovanie a pokuty**: monitorovanie stojísk kontajnerov na odpad s varovaním, že znečiťovanie ich okolia odpadkami môže mať za následok udelenie pokuty.

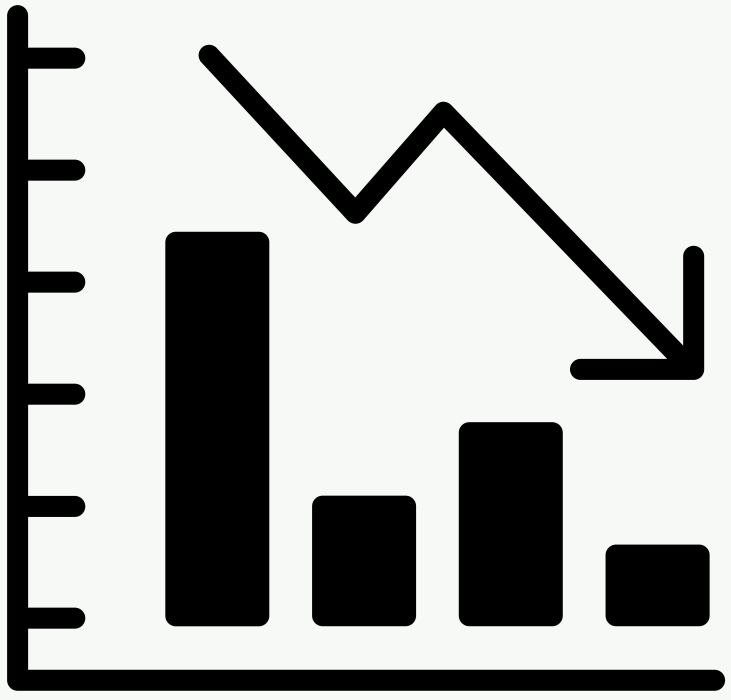
**5. Záväzok a konzistentnosť:** prístup „foot-in-the-door“ spočíva v tom, že najskôr vyzvete ľudí k všeobecnému záväzku (napr. Zaviaže sa udržiavať okolie v čistote) a potom im dáte konkrétnu radu, ako tento záväzok dodržať (napr. umiestnením plagátu vedľa kontajnera s výzvou, aby udržiavali okolie čisté a nerozhadzovali odpad v okolí kontajnerov).



**6. Nastavenie správnej normy:** častejšie vyprázdňovanie kontajnerov a udržiavanie čistoty ich okolia.

**Pokus ukázal, že tri zo zásahov mali štatisticky významné účinky.**

Deskriptívna spoločenská norma: je zavedenie viedlo k zníženiu frekvencie znečisťovania okolia kontajnerov z 50% na 30%;



Zavedenie monitorovania a pokút viedlo k zníženiu znečisťovania okolia kontajnerov z 51% na 29%, opatrenia zamerané na záväzky viedli k zníženiu zo 45% na 28%.

**V prípade zvyšných intervencií nebol zistený žiadny významný účinok.**

## Máte nejaký iný nápad na zmenu správania a zlepšenie odpadového hospodárstva vo vašom meste?

GreenTecLab

## Navštívte web stránku projektu GTL a zapojte sa do kurzu pre budúcich lídrov zmeny!

---

- Zdroj: Dijksterhuis & Van Baaren, Tabula Rasa and IPR Normag, 2010