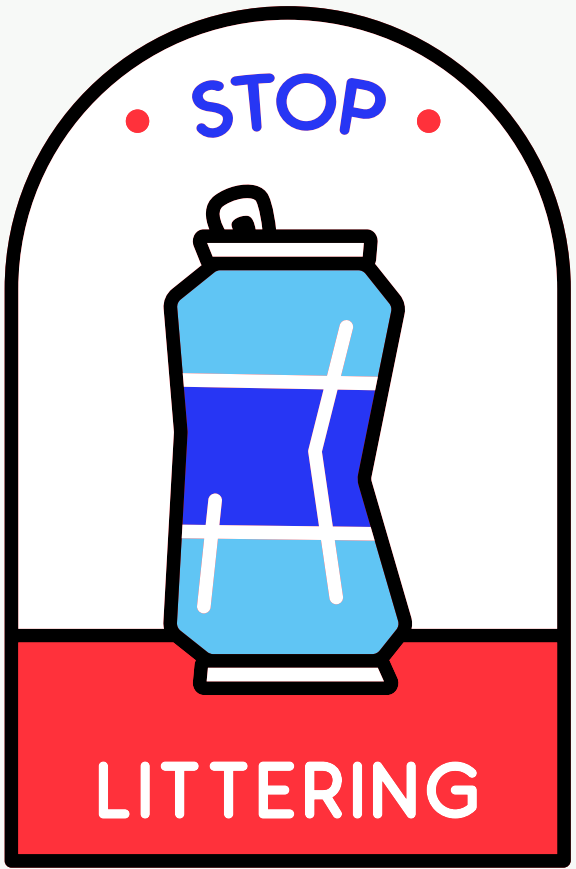
Proyecto GTL

GreenTecLab

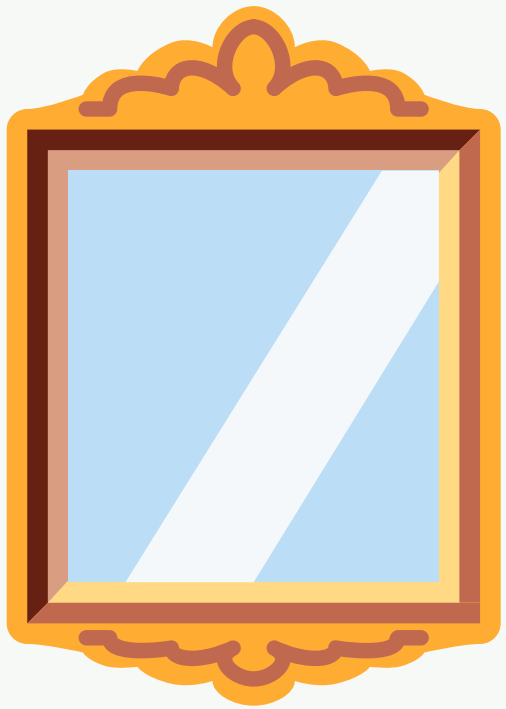
En 2010, ocho municipios de Holanda participaron en un proyecto destinado a reducir el vertido de basura en los alrededores de los contenedores de residuos.

Se hicieron seis experiencias de cambio de comportamiento mediante un experimento de campo con un diseño antes/después: en cada grupo de intervención, se controlaron los contenedores de residuos y su entorno durante dos semanas, a las que siguieron dos semanas de tratamiento. Los seis tratamientos implantados fueron:

MORE ON THE OTHER SIDE



1. Autocorrección mediante la autorreflexión: colocando un espejo junto al contenedor de residuos, para que las personas se vean a sí mismas al llevar sus residuos al contenedor.

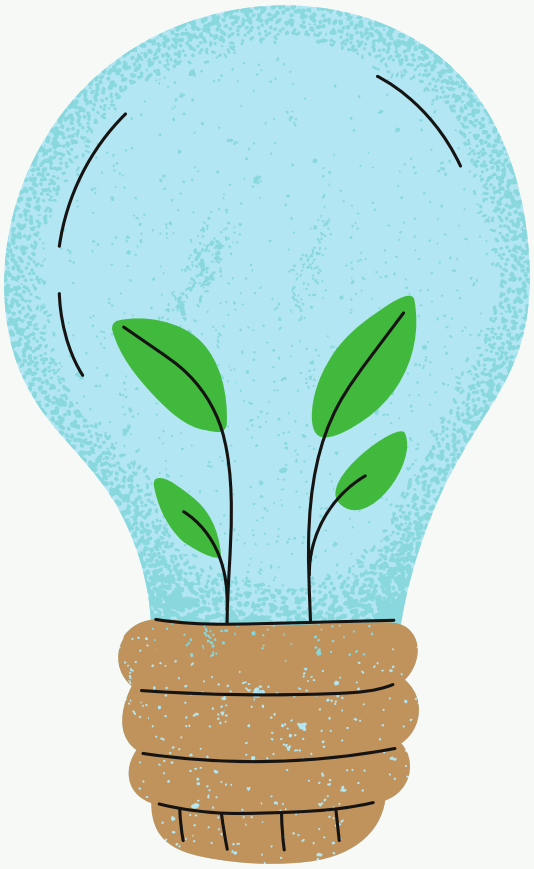


2. Norma social imperativa: colocando una foto de una persona ensuciando junto a los contenedores de basura junto a la petición de que se comporte de manera correcta tirando las bolsas de basura en los contenedores adecuados.

3. Norma social descriptiva: colocar junto a los contenedores de basura un cartel con el texto "Ayuda a mantener limpio este lugar: la mayoría de los habitantes de este barrio no tiran basura alrededor de los contenedores".

4. Control y sanciones: vigilar los lugares donde se encuentran los contenedores de residuos y colocar una advertencia de que tirar la basura puede conllevar una multa.

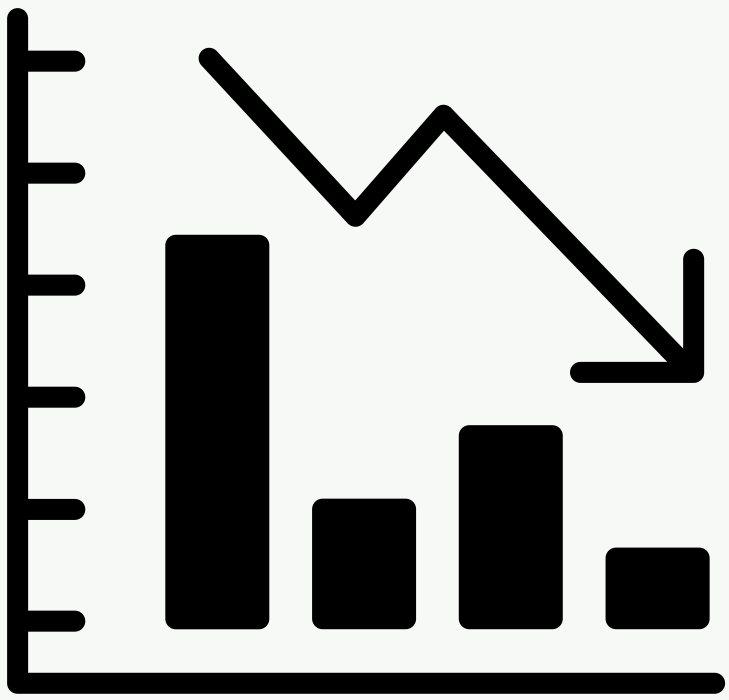
5. Compromiso y coherencia: el enfoque "pie en la puerta" consiste en incitar primero a las personas a un compromiso genérico (por ejemplo, comprometerse a mantener el barrio limpio) y luego hacerles una sugerencia concreta de cómo cumplir ese compromiso (por ejemplo, colocar un cartel junto al contenedor invitándoles a mantener el barrio limpio no tirando basura).



6. Establecer la norma correcta: vaciar los contenedores con mayor frecuencia y mantener su ubicación limpia.

El experimento demostró que tres de las intervenciones tenían efectos estadísticamente significativos.

La intervención descriptiva de la norma social condujo a una reducción de la frecuencia de tirar basura del 50% al 30%;



Los mecanismos basados en la supervisión y las sanciones dieron lugar a una reducción del 51% al 29% y los dispositivos de compromiso dieron lugar a una reducción del 45% al 28%.

Para el resto de las intervenciones, no se encontró ningún efecto significativo.

## ¿Tienes alguna idea mejor para reducir la basura y mejorar la gestión de residuos de tu ciudad?

GreenTecLab

## Visita la página web del proyecto GTL y apúntate al curso para convertirte en un futuro líder de la transición.

---

- Datos de: Dijksterhuis & Van Baaren, Tabula Rasa and IPR Normag, 2010